

兒家署缺少的拼圖： 家庭韌性

讓家庭在危機以前，就先被看見、被陪伴、被支持

從預防性支持到家庭影響評估

林嘉慧博士 | 家庭韌性行動聯盟發起人 | 任林教育基金會執行長



孩子的健康被看見了，
但家庭與父母，
也需要一起被看見。

—— 真正的兒少支持系統，必須從家庭出發。

我們看見

兒家署的成立，是台灣兒少政策的重要進步；

更早出現

但如果家庭支持沒有進入核心策略，
我們仍會在孩子出事之後，
才急著補破網。

救孩子，也要接住孩子身後的大人。

制度缺口：現行系統不是沒有資源，而是太晚進場

★ 預防性支持，必須在危機前進場。



1

前端壓力累積期 | 缺口：未及早辨識

缺口：未及早辨識



2

危機事件爆發

目前介入點



3

後端通報救援

資源集中於此



看見事件，卻太晚看見壓力

危機浮上水面後，我們才開始追趕。



啟動通報，卻缺少前端陪伴

還沒到通報門檻的家庭，最需要有人走近。



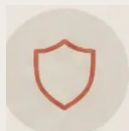
提供補助，卻未建立家庭能力

資源若沒有轉成能力，困境仍會反覆發生。

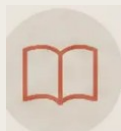
我們花很多力氣救援，卻投資太少在預防。

家庭不是背景，是支持系統核心

**沒有支持家庭，
就不可能真正支持孩子。**



只看兒童，會漏接家庭



只看個案，會漏接系統



只看危機，會錯過預防

“家庭韌性，是兒少政策從危機救援走向前端預防的關鍵拼圖。”

第一線看見的真相：水面上是兒少行為，水面下是家庭壓力



水面上 |

拒學、自傷、失控、衝突



水面下 |

照顧者耗竭、婚姻衝突、
經濟壓力、親職無力、
支持斷裂



孩子不是突然出事，
家庭常常早已
撐到臨界點。



如果只處理行為，我們就會一直追著問題跑。

一個孩子拒學以前，家庭其實已經求救很久了



拒學不是起點， 是訊號。

有一位媽媽帶著孩子來求助。
孩子開始拒學、情緒失控，
學校擔心，父母也自責。
一開始，大家都在問：
「這個孩子怎麼了？」
但陪伴下去才發現，
孩子不是突然出事。



爸爸長期加班



媽媽一人承按照顧



夫妻只剩責備



親師越來越緊張

孩子的失控，是整個家庭
壓力累積到臨界點後，
最先被看見的訊號。



如果系統只看見孩子的行為，就會錯過家庭早已發出的求救。

家庭韌性不是叫家庭自己堅強



而是讓家庭在撐不住以前，
有人陪、有人教、有資源可用。



1. 看懂壓力訊號

及早察覺危機，預防惡化



2. 接住照顧者

減輕負擔，支持不孤單



3. 連結可用資源

知道去哪裡，資源找得到



家庭穩，孩子才有機會穩。



家庭韌性行動聯盟：民間已經準備好補上前端支持

我們不是來要求政府多做一件事，而是協助兒家署從第一天開始，就把家庭納入支持系統。



兒家署 / 政府系統

政策設計、制度資源、
專業標準與法規支持



家庭韌性 行動聯盟



家庭生活現場

家長、孩子與照顧者
的日常場域與真實需求

前端轉譯 × 人才培力 × 試點實踐
連結制度與家庭，讓支持更早，更準、更到位



① 共同語言

讓教育、社福、醫療、
司法、社區看懂家庭
壓力訊號



② 前端人才

培力老師、社工、家長
團體、企業 EAP 與社區
帶領人



③ 試點模式

做成可複製、可量測、
可擴散的公共服務

聯盟不是另一個服務單位，而是政府與家庭現場之間的前端轉譯平台。

任林能補上的，不是人力，而是方法

25

年第一線家庭陪伴經驗



任林把這些方法，整理成可教、可訓練、
可擴散的前端支持模型，
讓政府能更有效地與民間協作。

把民間已成熟的方法，
轉成政府可合作的前端支持模型。

◎ 可教的方法：察覺、溝通、修復、陪伴

👥 可訓練的人才：帶領人、陪伴者、社區與企業窗口

🏠 可擴散的場域：家庭、學校、社區、企業 EAP



任林不是增加政府負擔，
而是讓民間成熟方法成為可協作的公共服務。



政策思維轉換：從補救到預防，從補助到投資



01 從滅火，到防火

壓力爆掉前，就把支持放進去。

02 從補助，到家庭韌性投資

資源不只補缺口，也要長出家庭能力。

03 從單點服務，到整合治理

教育、社政、醫療、司法與社區，一起往前端接住家庭。

兒家署的價值，不只在危機後端整合資源，更在於建立前端預防機制。

“ 預防不是比較便宜的救援，預防是更有遠見的治理。 ”

政策建議一：建立「家庭影響評估」與家庭韌性指標

兒少政策不能只問：孩子有沒有被服務？也要問：家庭有沒有因此更能支持孩子？

評估三大關鍵問題



1 是否減輕照顧者壓力？



2 是否提升家庭溝通與修復能力？



3 是否讓家庭更容易取得支持，而不是更疲於奔命？

家庭韌性指標架構（指標面向）



照顧者壓力



親職支持可近性



家庭溝通修復力



學校社區早期辨識



跨系統轉介有效性

“ 看得見，才管得好；量得到，才投資得準。 ”

政策建議二：把家庭支持納入兒少預防預算，先從試點開始

核心主張

請把家庭支持放進兒少政策的預防預算，而不是只放在危機後端。



先試點、可量測、再擴散，
避免增加第一線行政負擔。



1 高壓家庭支持導航員

主動辨識高壓家庭，提供早期關懷與資源連結。



2 父母情緒支持團體

提供情緒支持與教養對話，降低家庭壓力累積。



3 親師衝突前端調解

在衝突升高前介入，促進理解與合作。



4 家庭韌性社區據點

在社區提供家庭支持服務，強化日常支持網絡，降低危機發生。



5 高風險兒少照顧者支持

針對高風險兒少的照顧者，提供穩定支持與資源協助。

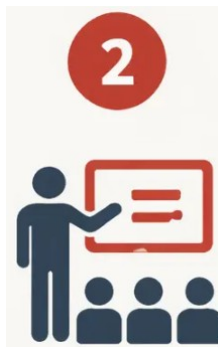
“ 救孩子，不能只救孩子；要一起接住孩子身邊的大人。 ”

給兒家署的三個制度建議



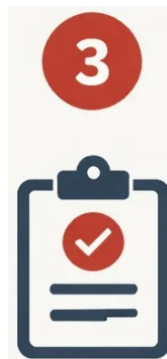
家庭支持組：
從資源連結升級為
家庭能力建構

不只轉介服務，也支持
父母情緒、親職能力與
家庭關係修復。



綜合企劃組：
納入家庭韌性教育訓練

讓社工、老師、醫療與
司法工作者，有共同語言
辨識家庭壓力。



重大兒少政策：
導入家庭影響評估

每一項政策都要問：
它是否讓家庭更有能力
支持孩子？

 **家庭支持不能只是業務之一，而要成為治理邏輯。**

兒家署若要成為下一代的支持系統， 就必須從第一天開始，把家庭放進政策核心。

家庭韌性行動聯盟願意成為政府前端支持的民間接口，
讓家庭在走到危機以前，就先被看見、被陪伴、被支持。



看見家庭 ■

父母與照顧者一起被支持



前端預防 ■

危機以前就建立能力



制度落點 ■

家庭影響評估與試點擴散

支持孩子，就是支持家庭；支持家庭，孩子才真正有力量長大。